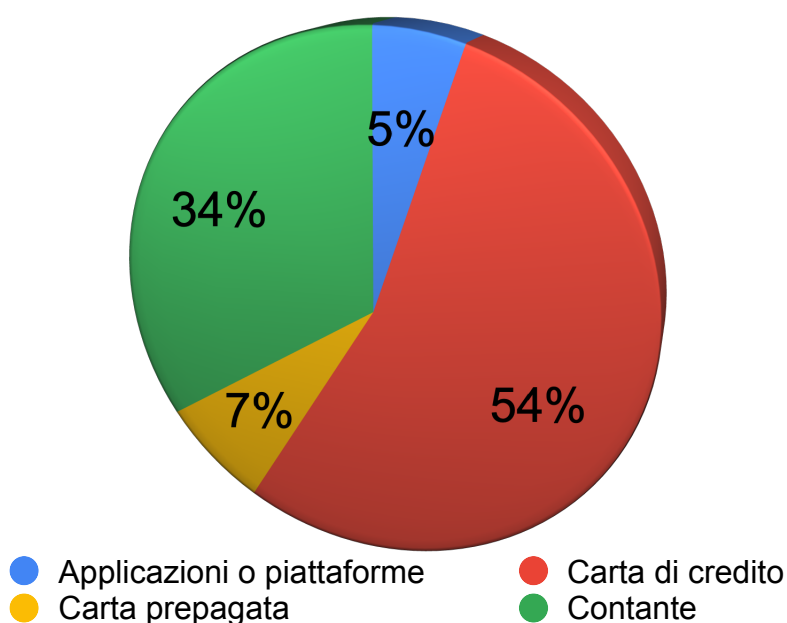


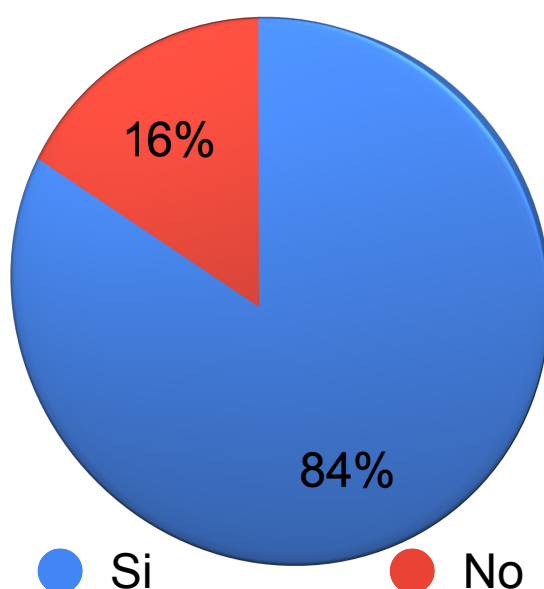
La Transizione del consumatore

Questionario delle Associazioni di Consumatori ed Utenti per meglio comprendere il grado di conoscenza delle tematiche della transizione digitale ed ecologica.

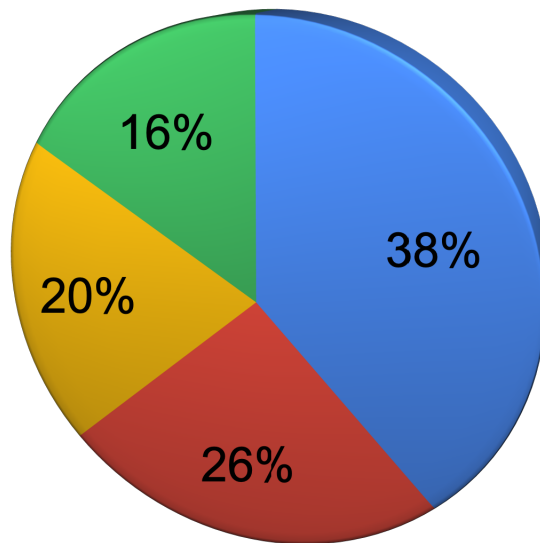
Quale tra questi strumenti di pagamento utilizzi più frequentemente per i tuoi acquisti?



Nel corso dell'ultimo anno hai mai effettuato acquisti on-line?

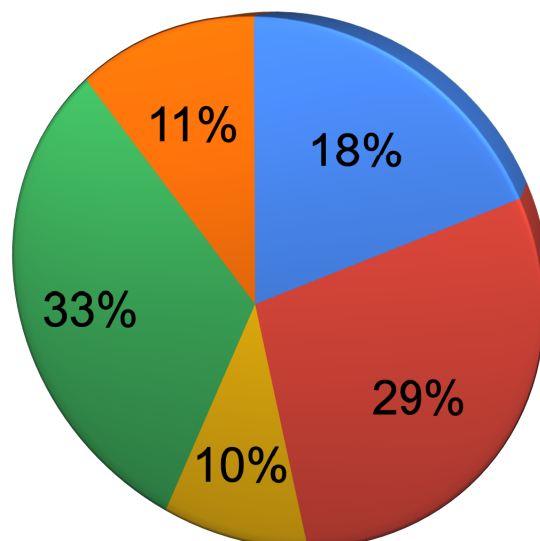


Hai mai seguito un tutorial o un corso online per imparare qualcosa di nuovo?



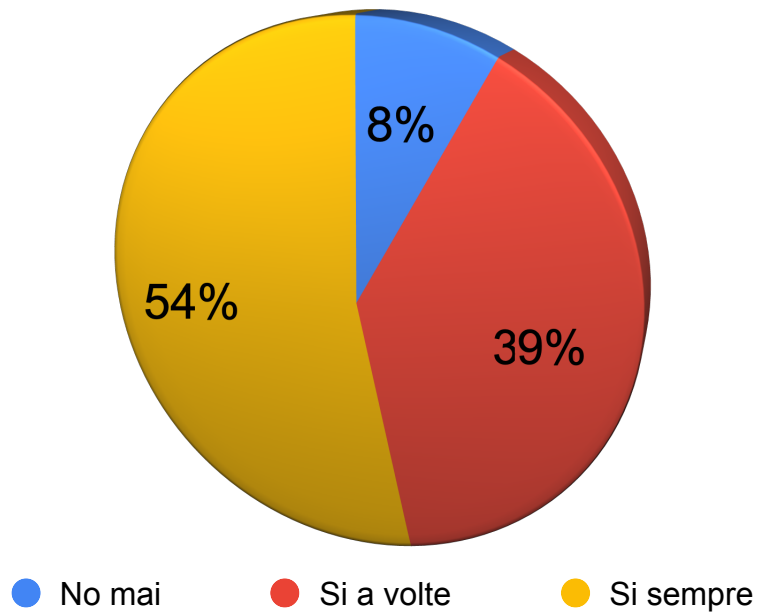
- Si li uso sia per lavoro che per hobby
- Si ma solo per hobby
- No ma li seguo
- No ma potrei essere interessato

Hai mai contattato la Pubblica Amministrazione tramite social o app dedicata per risolvere un problema?

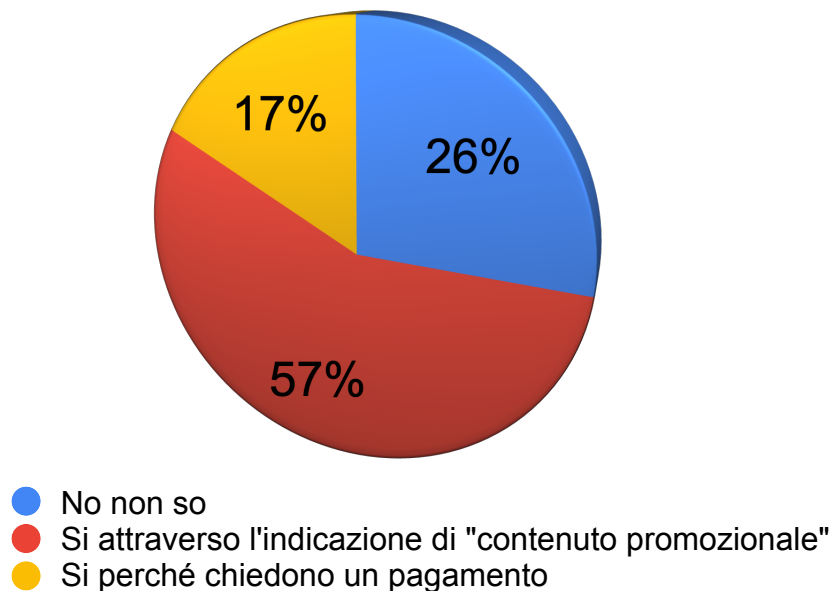


- No e non mi interessa
- No ma lo farei se fosse semplice
- Non via app ma si ai social
- Si e mi hanno dato riscontro
- Si ma non mi hanno dato riscontro

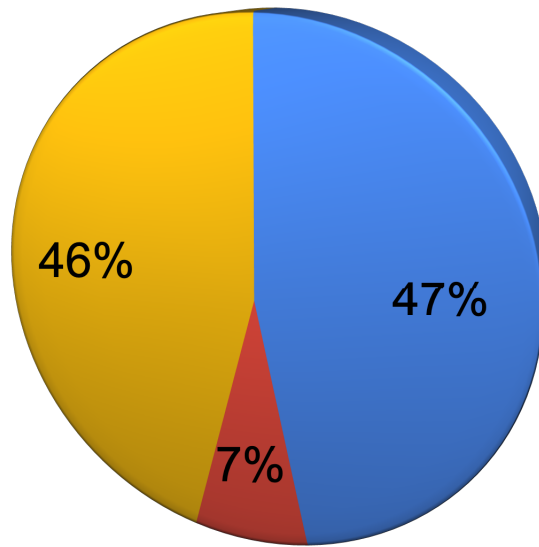
Leggi le recensioni di altri clienti prima di acquistare su un sito che non conosci?



Sai come riconoscere contenuti promozionali da altri contenuti che trovi sui social o sui siti internet?

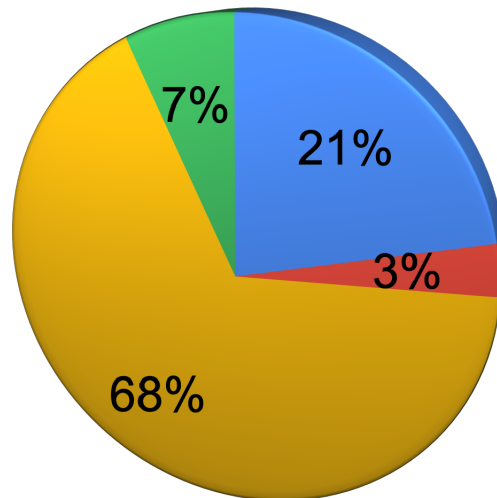


Quando leggi una notizia sui social o sui siti internet verifichi qual è la fonte?



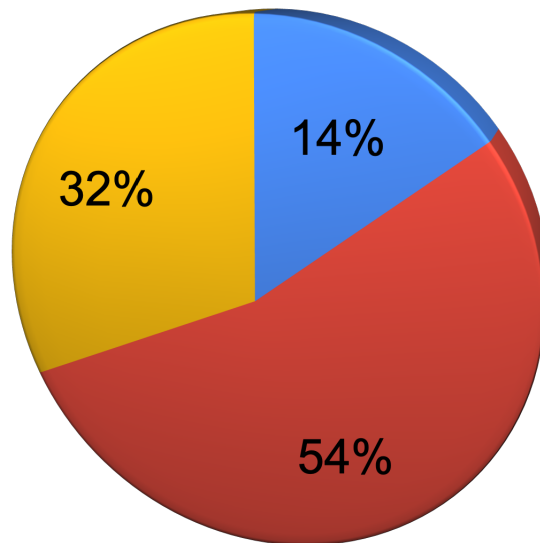
● A volte ● No mai ● Si sempre

Utilizzi SPID?



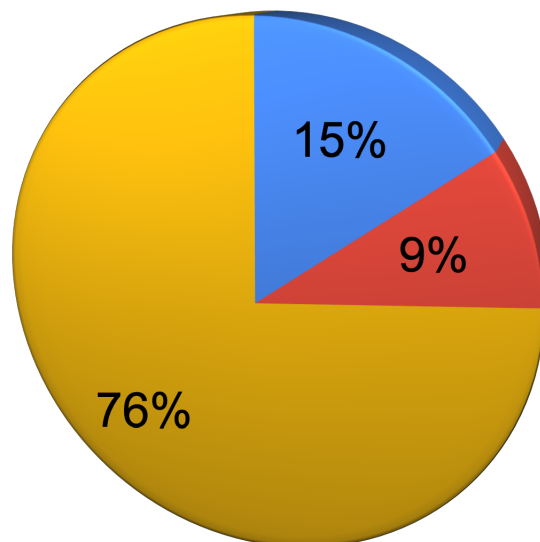
● No troppo complicato
● Non so cosa sia
● Si
● Si ma ho delegato l'identità digitale ad una persona di mia fiducia

Conosci il sistema di pagamento digitale PagoPA?



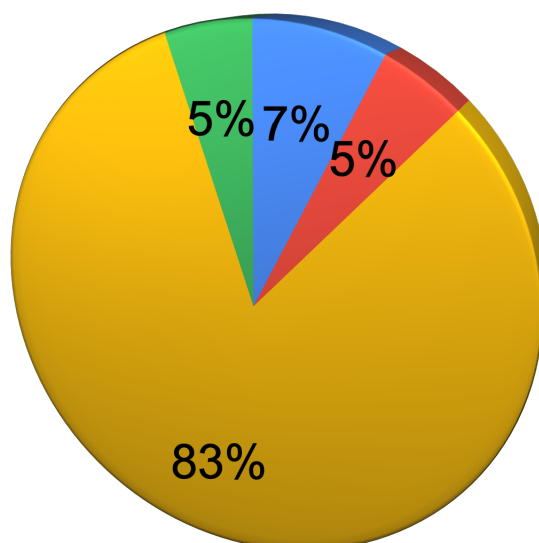
● Non so cosa sia ● Si e la utilizzo ● Si ma non la utilizzo

Il digitale è un limite o una opportunità per i disabili?



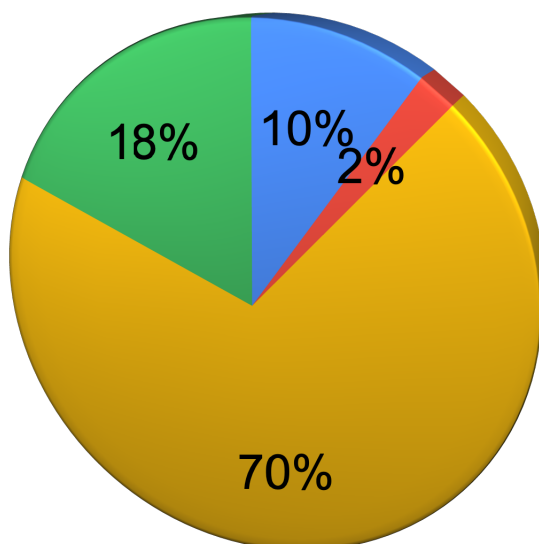
● Non so ● Si è un limite ● Un opportunità

Qual è il tuo giudizio sulle fake news?



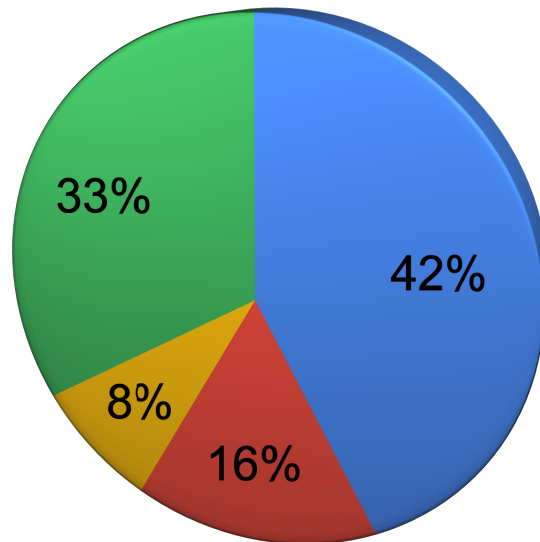
- Non hanno importanza
- Non so
- Sono dannose
- Sono divertenti

Utilizzi applicazioni per smartphone o tablet per comunicare?



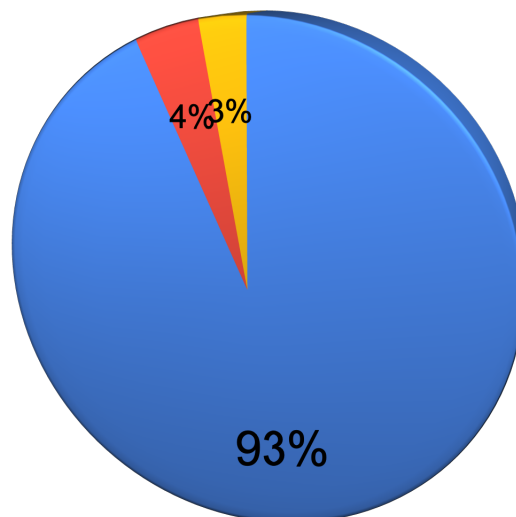
- A volte
- Mai
- Quotidianamente
- Spesso

Come consideri complessivamente il tuo grado di preparazione rispetto all'uso delle tecnologie digitali?



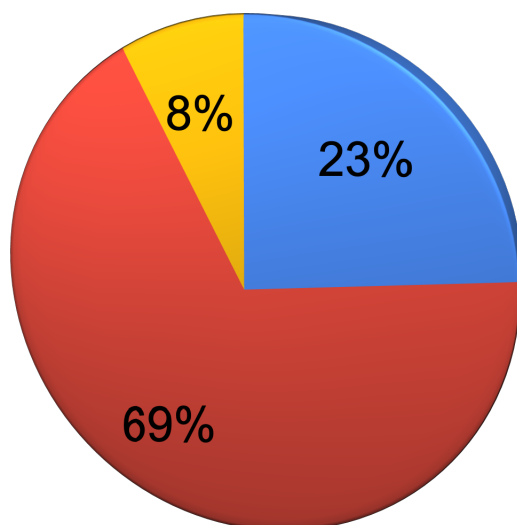
● Buono ● Ottimo ● Scarso ● Sufficiente

Quali di questi obiettivi fanno parte dell'agenda 2030 dell'ONU?



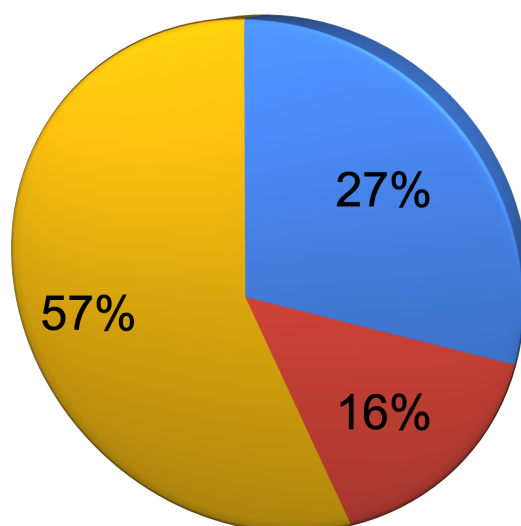
● Sconfiggere la povertà, Energia pulita ed accessibile, Consumo e produzione responsabili
● Smilitarizzare il mondo
● Sviluppare lo sport corretto, combattere il doping, promuovere il FairPlay

Cos'è il greenwashing secondo te?



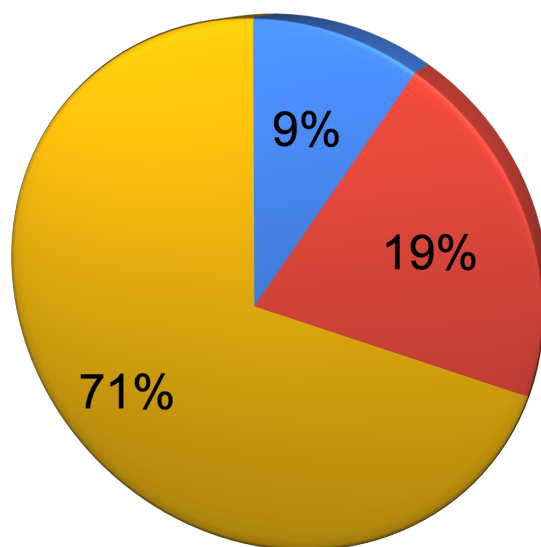
- L'utilizzo parsimonioso dell'acqua potabile all'interno di abitazioni civili o aziende
- Una strategia di marketing
- Una tecnica di tintura

Come puoi riconoscere il greenwashing?



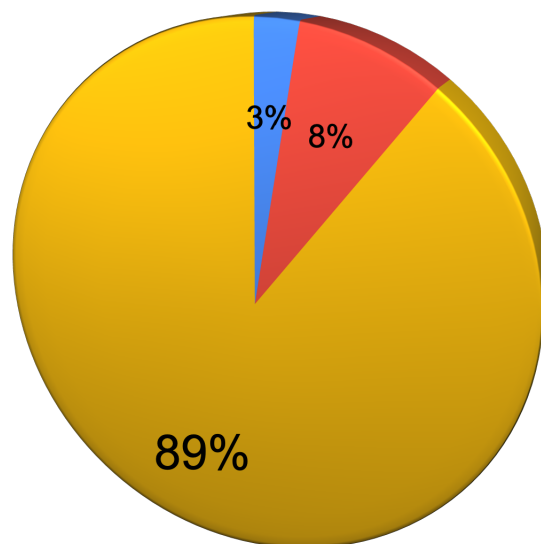
- Se i loghi riportati sulla confezione del prodotto non sono green
- Si riconosce quando la tintura verde della confezione del prodotto o del prodotto stesso svanisce poco dopo l'acquisto
- Solitamente si manifesta attraverso scritte vaghe ed ammiccanti sulla confezione del prodotto

Perché fai la raccolta differenziata?



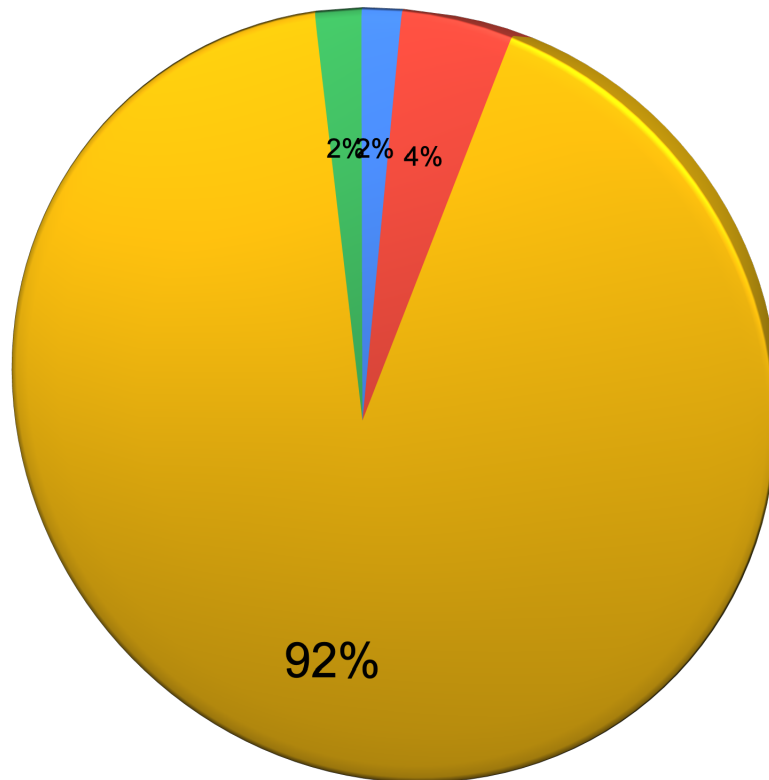
- Per avere strade più pulite
- Per ridurre i rifiuti
- Per la salvaguardia dell'ambiente

In cosa consiste la raccolta differenziata?



- Favorire l'utilizzo delle discariche
- Ridurre il consumo di plastica
- separare tutti i materiali riciclabili da quelli che non lo sono

La Regola delle tre R indica:



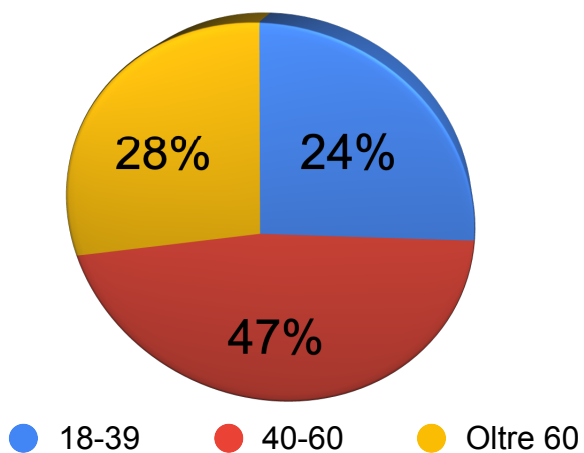
● Regolare, respirare, respingere
● Ridurre, riciclare, riutilizzare

● Riscaldare, respirare
● Ripetere, ricordare, riordinare

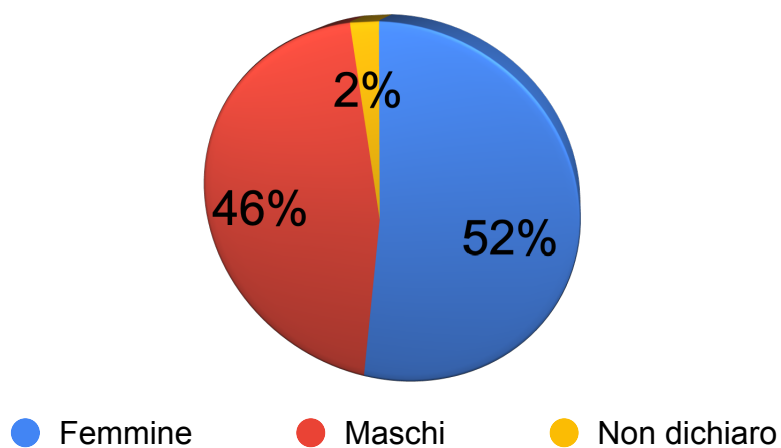
TIPOLOGIA CAMPIONE:

N. questionari: 7.166

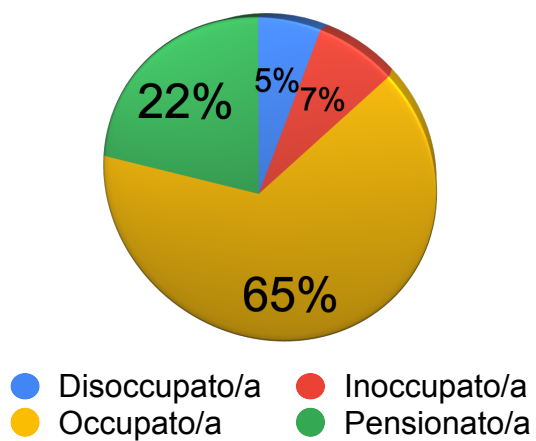
Fascia di età



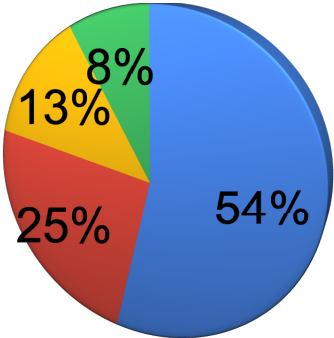
Genere



Occupazione

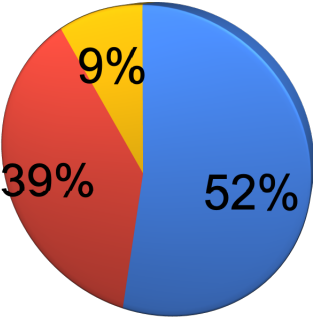


Area geografica di residenza



● Nord ● Centro ● Sud ● Isole

Titolo di studio



● Diploma secondo grado ● Laurea/Master ● Scuola elementare

Spesa finanziata dal MiSE. Legge 388/2000 - ANNO 2021” (DM 24 ottobre 2019, Decreto del Direttore generale DGMCCNT del 26 ottobre 2021