**Schlichtungsantrag – per e-mail an** [**info@verbraucherzentrale.it**](mailto:info@verbraucherzentrale.it)**zu senden, oder an**

**VZS – Zwölfmalgreiner Str. 2 - 39100 Bozen (Tel. 0471-975597)**

Der/Die Unterfertigte

geboren in am wohnhaft in

Straße/Platz PLZ Prov

Telefon/Email

\* \* \* \* \*

Nach dem Einreichen der Beschwerde am \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (die eingereichte Beschwerde beilegen), hat er/sie von der Caritas die beigelegte Antwort erhalten und ist mit dieser aus folgenden Gründen nicht einverstanden:

beziehungsweise

nachdem es/sie nach 15 Tagen seit Einreichung der beigelegten Beschwerde keine Antwort darauf erhalten hat und nachdem er/sie sich jedenfalls nicht an das Gericht gewendet und keine Aufträge im Zusammenhang mir dem Gegenstand des Schlichtungsversuches an Dritte vergeben hat, ersucht er/sie um einen Schlichtungsversuch mittels beigelegten und von ihm/ihr akzeptierten Verfahren, das von der zwischen der VZS und dem Dienst ..., abgeschlossen Qualitätscharta vorgesehen ist, um dem oben beschriebenen Streitfall durch Vergleich beizulegen.

Er/sie akzeptiert die Zusammensetzung der Schlichtungskommission, die aus dem/der VertreterIn des Dienstes ... und dem/der VertreterIn der VZS zusammengesetzt ist und der er/sie ein umfassendes Mandat zur Beilegung des oben genannten Streitfalls erteilt.

Er/sie ermächtigt gemäß Datenschutzverordnung (DSGVO 679/2016) die Schlichtungskommission zum Zugang zu allen Dokumenten und zur Einsicht in seinem/ihren Namen in die personenbezogenen Daten, auch die vertraulichen, die den Schlichtungsversuch betreffen.

Im Hinblick auf die Durchführung des Schlichtungsverfahrens erwählt er/sie sein/ihr Domizil beim Sitz der VZS und gibt folgende Adresse an, an der er/sie das Protokoll der erfolgten Schlichtung oder die Benachrichtigung über die nicht erfolgte Einigung zu erhalten wünscht:

Als Sprache für das Verfahren wählt er/sie Deutsch/Italienisch (die gewählte Sprache unterstreichen und die andere durchstreichen).

**(Ort und Datum)**  **Unterschrift**

Folgende Dokumente werden beigelegt: